



Operations & Training Risk Management Plan

Author: Eduardo Abad
Status: Draft

Created: Febrero 14
Updated: Febrero 15

Objective

El objetivo del presente documento es reducir o mitigar los riesgos que pueden afectar negativamente a la empresa. Proporcionar una base estratégica y congruente para tomar decisiones para cada tipo de riesgo. Planificar las acciones enfocadas en reducir o eliminar los riesgos potenciales de la empresa.

Executive Summary

Identificar posibles riesgos en el lanzamiento de las operaciones de Plant Pals. Los hitos del presente proyecto son riesgos presupuestarios y riesgos en el cronograma.

Por un lado los riesgos presupuestarios abarcan que el costo de cada camión de reparto supere la cotización inicial. Un proveedor de productos podría cobrar una tarifa más alta de lo esperado y que un proveedor de productos pueda perder un envío.

Finalmente los riesgos en el cronograma abarcan que algún gerente de capacitación se enferme o la capacidad para contratar suficientes empleados a tiempo para capacitarlos antes del lanzamiento y que actualmente más del 50% de los empleados renuncian después de un proceso de capacitación difícil y hay que tenerlo en cuenta.

RISK TYPE ONE: Going over the project budget

Scenario	Risk to project (L/M/H)	Mitigation Plan
Un proveedor de productos pierde un envío	L	Controlar el plan de envíos y pedidos para dar seguimiento a sus rutas y horarios de entrega.
Un proveedor de productos cobra una tarifa más alta de lo esperado	M	Evitar proveedores que no tengan buena ética profesional ni buen historial, ya que esto puede afectar el proyecto.
El costo de cada camión de reparto supera la cotización inicial en USD 16,000	H	Reducir la flota de camiones inicialmente mientras se busca otro proveedor o una nueva gama de camiones que cumplan con el presupuesto.

RISK TYPE TWO: Falling behind the training schedule

Scenario	Risk to project (L/M/H)	Mitigation Plan
Más del 50% de los empleados renuncian después de un proceso de capacitación difícil, lo cual hace que la empresa quede con poco personal	L	Controlar el proceso de reclutamiento y selección asegurando elementos que se comprometan y cumplan con sus tareas encomendadas de la mejor manera.
Tu gerente de capacitación se enferma y no asiste a la capacitación durante una semana	M	Transferir la responsabilidad a alguien que cuente con las aptitudes necesarias para llevar a cabo esta tarea o buscar contratar a alguien más.
No puedes contratar suficientes empleados a tiempo para capacitarlos antes del lanzamiento	H	Aceptar el número de elementos que se tienen actualmente y buscar el éxito con ellos mismos explotando sus potenciales.

Appendix:

Probability chart:

Probability		
	Qualitative	Quantitative (if measurable)
Low	Very low chance of risk occurring.	Less than <10% chance of risk occurring.
Medium	Medium chance of risk occurring.	10%-49% chance of risk occurring.
High	High chance of risk occurring.	50%-100% chance of risk occurring.

Impact chart:

Types of Impact	Low	Medium	High
Financial	Low financial impact, costing the company \$0-\$14,000	Medium financial impact, costing the company \$15,000-\$29,000	High financial impact, costing the company \$30,000 or more
Operational	Low impact to project operations, causing delays of a few days to a few weeks	Medium impact to project operations, with potential to delay project by a month or more	High impact to project operations, with potential to cause project failure
People	Low impact to employee attrition, with 5%+ of employees quitting	Medium impact to employee attrition, with 25%+ of employees quitting	High impact to employee attrition, with 50%+ employees quitting

Probability and Impact Matrix:

Inherent Risk				
		Impact		
		Low	Medium	High
Probability	High	Medium	High	High
	Medium	Low	Medium	High
	Low	Low	Low	Medium